

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw firmy TERM Tomasz Sobczak

1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (dalej: OWU) firmy TERM Sobczak Spółka Jawna (dalej: TERM) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez TERM z klientami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 kodeksu cywilnego (tzw. umowy B2B). OWU wiążą klienta, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w wersji elektronicznej przed zawarciem umowy, a najpóźniej z chwilą jej zawarcia. TERM nie wiążą ogólne warunki umowne stosowane przez klientów w takim zakresie, w jakim są sprzeczne z OWU. W pozostałym zakresie ogólne warunki umowne stosowane przez klienta mogą wiązać TERM wyłącznie, jeżeli zostaną przez TERM potwierdzone na piśmie.

2. Zawarcie Umowy

Wszelkie katalogi, prezentacje, cenniki itp. materiały TERM, w tym również te, które noszą cechy oferty, skierowane do ogółu jak i do konkretnego klienta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący TERM, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania ofert. Wskazane powyżej materiały stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego wyłącznie jeżeli zostało to jednoznacznie wskazane w ich treści. Oferty TERM składane klientowi wiążą TERM przez okres 30 dni od dnia ich sporządzenia wskazanego na ofercie, chyba że z treści oferty wynika inny termin związania ofertą.

Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez TERM, tj. z chwilą dojścia do klienta potwierdzenia zamówienia przez TERM w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej lub też z chwilą spełnienia innych warunków umowy uzgodnionych pomiędzy stronami. W sytuacji dokonania przez TERM dostawy bez potwierdzenia zamówienia, umowę z TERM uznaje się za zawartą z chwilą przystąpienia przez TERM do wykonania umowy. W takim przypadku umowę uznaje się za zawartą na zasadach określonych w ostatnim piśmie przedstawiającym warunki handlowe wysłanym przez TERM do klienta. Wszelkie ustne porozumienia lub zapewnienia stron zmieniające postanowienia umowy są wiążące wyłącznie, jeżeli zostały przez TERM potwierdzone na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Cena i warunki płatności

Ceny zawarte we wszelkich katalogach, prezentacjach, cennikach itp. materiałach wskazanych w pkt. 2 OWU mają charakter jedynie informacyjny. Ceny określone w umowie bądź potwierdzeniu zamówienia, chyba że zostało to inaczej uzgodnione pomiędzy stronami w formie pisemnej, są podane na warunkach ex works (Inco terms 2010) bez podatku VAT oraz nie obejmują kosztów transportu, które naliczane będą oddzielnie.

Wszystkie faktury wystawiane przez TERM są wymagalne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia.

Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego TERM. Opóźnienie płatności przez klienta upoważnia TERM do obciążenia klienta odsetkami za opóźnienie w wysokości wskazanej w art. 481 § 21 kodeksu cywilnego (tzw. maksymalne odsetki za opóźnienie) od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. Klient ma prawo potrącić roszczenie wzajemne wyłącznie, jeżeli jest ono bezsporne lub zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu. W razie zwłoki klienta z zapłatą ceny, którejkolwiek z zaliczek bądź też uzgodnionych rat w umówionym terminie, TERM ma prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku TERM wyznacza klientowi odpowiedni, dodatkowy termin do zapłaty z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W razie odstąpienia od Umowy i odebrania dostarczonych produktów, TERM może się domagać od klienta stosownego odszkodowania za utratę wartości dostarczonych produktów, ich zużycia lub uszkodzenia. Ponadto, TERM na zasadach ogólnych może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.

4. Dostawa

Terminy i okresy realizacji dostaw są wiążące wyłącznie, jeżeli zostały potwierdzone przez TERM na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej i pod warunkiem, że klient przedstawił TERM w odpowiednim czasie wszystkie informacje i dokumenty wymagane do realizacji dostaw, uzyskał i przedstawił do wglądu TERM wszystkie niezbędne administracyjne zezwolenia/zgody oraz pod warunkiem, że klient zapłacił wszystkie zaliczki w sposób i w wysokości ustalonej pomiędzy stronami. Okresy realizacji dostaw ustalone pomiędzy stronami zaczynają bieg w dniu potwierdzenia danego zamówienia, chyba że strony nie uzgodniły wcześniej wszystkich szczegółów technicznych dot. produktów – w takim przypadku okresy realizacji dostaw zaczynają bieg po uzgodnieniu przez strony wszystkich szczegółów technicznych dotyczących danej dostawy. W przypadku dodatkowych lub uzupełniających umów, okresy realizacji dostaw ulegają odpowiedniemu przedłużeniu. Zdarzenia niedające się przewidzieć, niemożliwe do uniknięcia i będące poza kontrolą TERM, za które TERM nie ponosi odpowiedzialności, takie jak np. zdarzenia siły wyższej, wojny i katastrofy

naturalne, ataki na system IT TERM, zwalniają TERM z obowiązku wykonywania terminowych dostaw lub terminowego świadczenia przez czas ich występowania. W stosunku do TERM za zdarzenia niedające się przewidzieć uznaje się także ww. okoliczności dotyczącego jego dostawców lub kontrahentów (np. embargo). Okresy realizacji dostaw ustalone pomiędzy stronami ulegają przedłużeniu o czas występowania zakłócenia, a klient powinien zostać poinformowany o jego występowaniu w odpowiedni sposób. W przypadku zwłoki TERM przy dostawie produktu, klient ma prawo odstąpić od umowy wyłącznie jeżeli winę ponosi TERM oraz po upływie rozsądnego, dodatkowego terminu wyznaczonego przez klienta.

5. Przejęcie ryzyka

Przejęcie ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu na klienta następuje w chwili przekazania go do transportu pierwszemu przewoźnikowi lub z momentem opuszczenia magazynu celem wysyłki do klienta. W przypadku, gdyby dostawa lub wysyłka zostały opóźnione z przyczyn leżących po stronie klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na klienta w dniu poinformowania go o gotowości produktu do dostawy lub wysyłki.

Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za ubezpieczenie produktu w czasie transportu, a TERM nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Jeżeli TERM poniosłby jakiegokolwiek koszty związane z ubezpieczeniem produktu za czas transportu, TERM jest uprawniony do żądania zwrotu poniesionych kosztów od klienta.

6. Odbiór

W przypadku zwłoki w odbiorze dostarczonych produktów przez klienta, TERM wyznacza klientowi odpowiedni, dodatkowy termin do odbioru z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W razie odstąpienia od Umowy, TERM może się domagać od klienta naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.

7. Zastrzeżenie prawa własności

Dostarczone produkty pozostają własnością TERM do chwili uiszczenia przez klienta w całości ceny wskazanej w umowie pomiędzy stronami lub potwierdzenia zamówienia, a także wszelkich innych roszczeń TERM wynikających ze stosunków handlowych z klientem. Klient nie jest uprawniony do ustanawiania zastawu na dostarczonych produktach, do przenoszenia ich w formie zabezpieczenia lub do rozporządzania nimi w inny sposób mogący narazić TERM na utratę prawa własności. Klient niniejszym ceduje wszystkie wierzytelności przysługujące mu wobec osób trzecich w związku z odsprzedając dostarczonych produktów, a TERM niniejszym akceptuje taką cesję. Klient zobowiązany jest do przekazywania TERM wszelkich informacji dotyczących dostarczonych produktów pozostających własnością TERM oraz roszczeń scedowanych na TERM na podstawie niniejszej umowy. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania TERM o zajęciach lub roszczeniach stron trzecich względem dostarczonych produktów wraz z niezbędnymi dokumentami. Klient jest także zobowiązany do poinformowania strony trzeciej o zastrzeżeniu prawa własności przez TERM. W okresie zastrzeżenia własności klient zobowiązany jest traktować dostarczone produkty z należytą dbałością. W przypadku naruszenia przez klienta istotnych zobowiązań, m.in. zapłaty ceny sprzedaży, TERM może, niezależnie od innych przysługujących jej praw odebrać od klienta dostarczone produkty. Klient zobowiązany jest zapewnić TERM lub jej przedstawicielom natychmiastowy dostęp do produktów i pozostawić je do ich dyspozycji.

8. Rękojmia za fizyczne wady rzeczy

TERM jest odpowiedzialne wobec klienta jeżeli dany produkt ma wady fizyczne zgodnie z poniższymi postanowieniami, jakkolwiek szersza odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona, na co klient wyraża zgodę. TERM jest odpowiedzialne wobec klienta, jeżeli sprzedana rzecz ma wady fizyczne polegające na niezgodności ze specyfikacją techniczną, instrukcją obsługi lub inną dokumentacją załączoną przez TERM dot. danego produktu. Odpowiedzialność TERM z tytułu rękojmi za wady produktu jest wyłączona, jeżeli produkt nie spełnia szczegółowych wymagań klienta lub nie posiada właściwości, które nie wynikają ze specyfikacji technicznej, instrukcji obsługi lub innych dokumentów dołączonych przez TERM do produktu, chyba że TERM potwierdził szczególne właściwości w formie pisemnej. Rękojmia za wady rzeczy stanowiących tzw. elementy bezpieczeństwa w rozumieniu dyrektywy 2006/42/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 17 maja 2006 r. w sprawie maszyn, zmieniająca dyrektywę 95/16/WE (przekształcenie) jest wyłączona, chyba, że TERM przekaże klientowi pisemne oświadczenie o objęciu rękojmią. Klient ma obowiązek zbadać starannie produkt w dacie jego wydania/dostarczenia oraz niezwłocznie zawiadomić TERM o wykrytych wadach, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi. Przedmiot umowy odebrany przez klienta bez zastrzeżeń uważa się za towar bez wad jawnych. W przypadku wykrycia wady ukrytej w czasie rękojmi, klient obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od jej wykrycia do zawiadomienia TERM pisemnie bądź za pomocą poczty elektronicznej o wykrytych wadach. Klient traci uprawnienia z rękojmi w szczególności jeżeli: produkt TERM został zamontowany/zainstalowany/uruchomiony nieprawidłowo, tj. niezgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do produktu lub też, jeżeli jest to wymagane z uwagi na rodzaj produktu został zamontowany/zainstalowany/uruchomiony przez osobę bez wymaganych uprawnień lub kwalifikacji; produkt TERM był nieprawidłowo użytkowany, tj. niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do produktu; klient samodzielnie

(lub zlecając osobom trzecim) i bez uzyskania zgody TERM – dokonał jakichkolwiek modyfikacji (w tym m.in. napraw lub przeróbek) produktu; klient samodzielnie (lub zlecając osobom trzecim) i bez uzyskania zgody TERM dokonał jakichkolwiek przeróbek produktu z użyciem elementów/części nieoryginalnych, tj. wyprodukowanych przez innego producenta niż produkt TERM.

Jeżeli TERM odpowiada za wystąpienie wady w przedmiocie umowy, TERM według własnego uznania w rozsądnym terminie powyższą wadę usuwa lub dostarcza nowy, wolny od wady produkt (dalej: działanie uzupełniające). Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny wyłącznie, jeżeli działanie uzupełniające TERM będzie nieskuteczne oraz po wyznaczeniu TERM dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia wady lub dostarczenia nowego produktu. Jeżeli doprowadzenie produktu do zgodności z umową poprzez usunięcie wady lub dostarczenie nowego produktu wolnego od wad jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów lub koszty usunięcia wady / wymiany produktu przewyższałyby cenę sprzedanego produktu, TERM poinformuje o tym klienta, który jest uprawniony w takiej sytuacji do odstąpienia od umowy lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny. W takim przypadku TERM dokona zwrotu ceny sprzedaży lub odpowiedniej jej części uiszczonej przez klienta. Uprawnienia klienta z tytułu rękojmi wygasają po upływie 12 miesięcy od wydania/dostarczenia produktu, z tym zastrzeżeniem, że uprawnienia z tytułu rękojmi na produkty lub ich części dostarczone / naprawione w ramach rękojmi wygasają w terminie przewidzianym dla pierwotnie dostarczonego produktu. Jeżeli przedmiotem zamówienia jest produkt używany, rękojmia za wady rzeczy jest wyłączona. Jeżeli w wyniku wymiany lub naprawy rzeczy powstaną jakiegokolwiek dodatkowe koszty, w szczególności koszty demontażu, dostarczenia rzeczy, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia rzeczy, TERM będzie zobowiązany do poniesienia tych kosztów wyłącznie, jeżeli zostało to uzgodnione z klientem w formie pisemnej. Odpowiedzialność TERM na podstawie art. 5611 kodeksu cywilnego jest wyłączona, tj. TERM nie jest odpowiedzialny za demontaż i ponowny montaż produktu, a klient dokonuje tych czynności na własny koszt i niebezpieczeństwo. Jeżeli TERM poniesie jakiegokolwiek koszty związane z rozpatrywaniem zgłoszenia wad produktu przez klienta, które okażą się bezzasadne, TERM jest uprawniony do obciążenia klienta poniesionymi kosztami (np. kosztami transportu produktu). W razie odstąpienia przez klienta od umowy, złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, usunięcia wad produktu przez TERM lub dostarczenia przez TERM nowego produktu, zastosowanie art. 566 kodeksu cywilnego i żądanie naprawienia szkody przez Klienta jest wyłączone. Jeżeli Klient po spełnieniu warunków wskazanych w powyższych postanowieniach złoży TERM oświadczenie o obniżeniu ceny, obniżona cena wskazana przez klienta w oświadczeniu powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

9. Bezpieczeństwo

Klient zobowiązuje się użytkować produkt wyłącznie na zasadach określonych instrukcją obsługi, a także starannie instruować swoich klientów i pomocników w zakresie użytkowania i działania produktu. Na życzenie TERM klient zobowiązuje się przekazywać jej informacje o swoich doświadczeniach w związku z działaniem produktu. TERM jest zawsze gotowe wymienić bezpłatnie wszelkie umieszczone na produkcie wskazówki dotyczące bezpieczeństwa, które przestały być czytelne lub zostały zagubione. Koszty ich umieszczenia pokrywa klient. TERM ma swobodę w zakresie opracowania zamiennych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa według własnego uznania. Jeżeli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami, TERM dostarcza deklaracje zgodności za dodatkową opłatą i tylko jeżeli zobowiązuje w stosunku do niej wy mógł archiwizacji oryginałów. Powyższe postanowienia nie naruszają obowiązków TERM wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Odpowiedzialność

Strony mogą dochodzić względem siebie należności lub odszkodowań, m.in. z tytułu szkody wyrządzonej w związku z wykonywaniem umowy wyłącznie na zasadach określonych poniżej. Niezależnie od reżimu odpowiedzialności, TERM ponosi odpowiedzialność wobec klienta wyłącznie za szkody spowodowane z winy umyślnej. TERM nie odpowiada w szczególności za zysk utracony przez klienta w związku z niewłaściwym wykonaniem przez TERM Umowy; szkody pośrednie, będące konsekwencją niewłaściwego wykonania przez TERM przedmiotu umowy; szkody które nie wynikają z wadliwego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności za szkody wynikające z normalnego zużycia lub zmian w produkcie dokonanych bez zgody TERM. Łączna odpowiedzialność TERM wobec klienta z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek bądź wynikających z zawartej umowy nie może w żadnym wypadku przekroczyć 100% ceny sprzedaży. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie znajdują zastosowania do bezwzględnie obowiązującej odpowiedzialności ustawowej.

11. Ochrona danych osobowych

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania i zabezpieczania danych oraz kontroli ich przetwarzania w oparciu o art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma **TERM Tomasz Sobczak**

Dane administratora:
ul. Opolska 22/8
41-500 Chorzów
NIP 6431398097
Tel. +48 32 249 85 99
e-mail: info@term.pl

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z realizacją umów handlowych, przeprowadzania rozliczeń finansowych, działań marketingowych.

Państwa dane możemy przekazywać: osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, innym odbiorcom np. ubezpieczycielom, bankom, podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną, instytucjom, które z mocy prawa mogą żądać przekazania danych,

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania współpracy biznesowej, w czasie, przez który mogliście Państwo wnieść reklamację lub pozew, a także w okresie, przez który zobowiązani jesteśmy do przetwarzania danych na podstawie ustaw podatkowych, w tym ustawy o podatku dochodowym oraz ustawy o podatku od towarów i usług,

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznają, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy oraz realizacji umowy, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości nawiązania lub zakończenia stosunku cywilnoprawnego z Administratorem.

12. Klauzula poufności

Klient jest zobowiązany w trakcie obowiązywania umowy z TERM oraz bez terminowo po jej wygaśnięciu, do zachowania w tajemnicy oraz do nieprzekazywania, nieujawniania osobom trzecim i niewykorzystywania w innym celu niż do wykonywania umowy z TERM, informacji technicznych, technologicznych lub organizacyjnych, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą, dotyczących TERM i nieujawnionych do informacji publicznej. Naruszenie wskazanego powyżej obowiązku przez klienta będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji wskazany w art. 11 ust. 1 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. Nr 47, poz. 211 z późn. zm.).

13. Zastrzeżenie wykonania

Klient ma obowiązek przedstawić wszelkie informacje i dokumenty niezbędne w celu dokonania eksportu, przemieszczenia lub importu produktów. Umowa zostanie wykonana przez TERM pod warunkiem, że nie istnieją żadne przeszkody wynikające z obowiązujących przepisów prawa polskiego lub przepisów innego kraju z którym związane będzie wykonanie umowy, przepisów unijnych albo międzynarodowych przepisów dotyczących transakcji w handlu zagranicznym, albo mające miejsce w związku z embargiem lub innymi sankcjami.

14. Pozostałe postanowienia

Prawem właściwym dla niniejszych OWU i wszelkich umów pomiędzy stronami jest prawo polskie, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG). Wszelkie spory wynikające z umów pomiędzy stronami lub z nimi związane podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy wg siedziby TERM. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWU, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWU wiążą w pozostałym zakresie, a umowa pomiędzy stronami jest ważna i skuteczna, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana.